

POR FESR Sardegna 2014-2020
Asse I –Bando “Progetto Complesso - Sardegna, un’isola sostenibile
Progetto SARDEGNA – IL CUORE SARTUR_A-10
CUP G53D21003630006

Oggetto: indagine di mercato finalizzata all’affidamento diretto ai sensi dell’art.36, comma 2, lett.a) del codice dei contratti pubblici del servizio di realizzazione della piattaforma e della App “Bussola Digitale Sardegna – Il Cuore” nell’ambito del Progetto Complesso “Sardegna - Il Cuore” a valere su fondi POR FESR Sardegna 2014-2020 Asse I – Progetto SARDEGNA – IL CUORE SARTUR_A-10 - Bando “Progetto Complesso - Sardegna, un’isola sostenibile CUP G53D21003630006

Il GAL Barbagia Mandrolisai Gennargentu intende indire una procedura di affidamento diretto, di cui all’articolo 36 comma 2 del decreto legislativo n. 50 del 2016 e ss. mm. ii. per l’affidamento del servizio di realizzazione della piattaforma e della App “Bussola Digitale Sardegna – Il Cuore” nell’ambito del Progetto Complesso “Sardegna - Il Cuore” a valere su fondi POR FESR Sardegna 2014-2020 Asse I – Progetto SARDEGNA – IL CUORE SARTUR_A-10 - Bando “Progetto Complesso - Sardegna, un’isola sostenibile CUP G53D21003630006, mediante il sistema telematico di e-procurement della Regione Autonoma della Sardegna, SardegnaCAT attraverso Richiesta di Offerta (R.d.O.).

Per tale ragione, con il presente Avviso Esplorativo la stazione appaltante avvia una consultazione del mercato al fine di individuare i soggetti in possesso dei requisiti sotto esplicitati, per l’affidamento del servizio in oggetto, nel rispetto dei principi di cui all’art. 30 comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016 di libera concorrenza, non discriminazione, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità nonché di pubblicità.

I soggetti interessati a partecipare alla successiva procedura di affidamento diretto per l’affidamento dei servizi in oggetto, sono invitati a presentare apposita manifestazione di interesse, tramite il modulo allegato al presente avviso, da trasmettersi debitamente compilato e sottoscritto.

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, né proposta contrattuale, ma ha il solo fine di svolgere un’indagine di mercato a scopo puramente esplorativo. Pertanto, l’esito non vincola in alcun modo il GAL BMG, che si riserva di interrompere, sospendere o non dar corso al procedimento avviato per sopraggiunte ragioni, senza che i soggetti interessati possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito del GAL Barbagia Mandrolisai Gennargentu www.galbm.it.

1. OGGETTO

Il servizio richiesto si sostanzia nello sviluppo di una piattaforma (e di una App) pensata come punto di accoglienza, orientamento e pianificazione per il turista, una vetrina informativa e promozionale del territorio, multilingua e user-friendly, che mira a costruire un'offerta omogenea a 360° secondo il modello della *Ruota dell'Esperienza* di (*Scoperta, Esperienza e Condivisione*). L'offerta sarà strutturata per suggerire itinerari turistici tematici che mirino ad attirare l'attenzione di nicchie di mercato specializzato (itinerari cultura, archeologia, paesaggistici, trekking etc.) ma che allo stesso tempo diano la possibilità al *Turista Target* meno focalizzato su temi specifici di costruirsi un piano cross-tematico.

Lo sviluppo della piattaforma web e dell'app, disponibile online e offline, dev'essere organizzata secondo i seguenti temi chiave:

1. Mappa interattiva con indicati:

- Alloggi
- Punti ristoro
- Itinerari
- Attrazioni naturali
- Attrazioni archeologiche

2. Esplora

- Natura
- Cultura
- Alloggi
- Punti ristoro

3. Calendario

- Eventi (sagre, manifestazioni, concerti, etc.)- **I singoli comuni/Pro Loco/GAL avranno uno spazio dedicato che gestiranno autonomamente, inserendo le informazioni sugli eventi previsti o programmati nel proprio comune, attraverso il template prefissato.**
- Esperienze (laboratori)

4. Pagina personale

- profilo del turista
- bookmark e calendario personale

5. Chat (Intelligenza artificiale)

Attraverso La Bussola il turista potrà accedere alla calendarizzazione degli eventi disponibili durante tutto l'anno solare e avere un quadro completo degli attori territoriali e ricevere suggerimenti per

attività complementari, dotandoli così non solo di uno strumento conoscitivo ed interattivo, ma anche della possibilità di essere parte attiva dello strumento stesso, condividendo i propri feedback.

L'attività richiesta deve essere svolta in sinergia con gli altri partner di progetto appartenenti al settore pubblico e privato.

2. DURATA E VALORE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto dell'affidamento si concluderà il 31 luglio 2023, termine ultimo di conclusione del Progetto, salvo proroghe.

L'importo per la realizzazione del servizio è pari a euro 45.000,00 (onnicomprensivi).

3. REQUISITI GENERALI DEL SERVIZIO

L'affidatario partecipante alla manifestazione d'interesse non deve trovarsi in nessuna delle cause di esclusione di cui all'articolo 80 del D. Lgs. 50/2016.

4. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE

L'affidatario partecipante alla manifestazione d'interesse deve possedere i seguenti comprovati requisiti di capacità tecnico-professionale:

- Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi/forniture analoghi: gli operatori economici devono avere una comprovata esperienza in realizzazione di portali di informazione, informazione turistica, sviluppo di app comparabile ai servizi da realizzare;
- Aver realizzato almeno un portale turistico o di complessità analoga a quella prevista dalla presente manifestazione d'interesse;
- Disponibilità delle seguenti figure professionali:
 - Numero 1 programmatore con esperienza almeno triennale in realizzazione di portali o siti internet;
 - Numero 1 grafico / designer con esperienza almeno triennale in realizzazione di pacchetti grafici per siti internet o app mobile;
 - 1 programmatore con esperienza almeno triennale in realizzazione di app mobile multiplatforma georeferenziata
 - 1 programmatore backend con esperienza almeno triennale in realizzazione di piattaforme cloud-based con fruizione via api

5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE

Le manifestazioni di interesse dovranno essere inviate tramite PEC all'indirizzo galbmg@pec.it e dovranno recare in allegato il curriculum aziendale, dal quale si evinca l'esperienza e le competenze richieste, unitamente a una dichiarazione sostitutiva di certificazione del legale rappresentante attestante il possesso dei requisiti richiesti. I documenti dovranno essere firmati digitalmente.

Vista l'urgenza, le manifestazioni d'interesse dovranno pervenire improrogabilmente entro il **22 maggio 2023** via pec all'indirizzo galbmg@pec.it.

L'eventuale prosecuzione della procedura avverrà attraverso la piattaforma di negoziazione telematica Sardegna CAT mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020, convertito con Legge n.120/2020, nei confronti del soggetto operatore economico iscritto nelle categorie merceologiche AD23AA PACCHETTI SOFTWARE E SISTEMI DI INFORMAZIONE; AD23AF SERVIZI DI PROGRAMMAZIONE DI SOFTWARE PER RETI, INTERNET E INTRANET; AD23AJ SERVIZI INFORMATICI: CONSULENZA, ANALISI, PROGETTAZIONE, SVILUPPO DI SOFTWARE, INTERNET E SUPPORTO; AD24AF SERVIZI DI ANALISI, PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI ARCHITETTURE SOFTWARE PER RETI INTERNET E INTRANET o che si iscriverà e abiliterà alla suddetta categoria entro la data di scadenza dell'eventuale lettera d'invito.

6. RUP

Il responsabile unico del procedimento è la dott.ssa Claudia Sedda

7. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali di cui la Direzione generale scrivente venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

Il Direttore Tecnico

F.to Claudia Sedda